

Twitch Interactive Inc.

Audit de Site

Raphael Dumas
BTS SIO 1

Table des matières

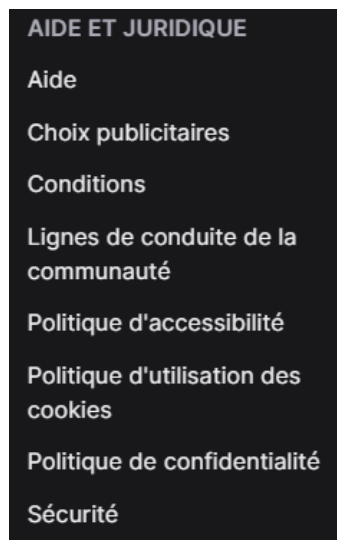
1. Mentions Légales / Conditions Générale d'Utilisation.....	2
2. L'utilisation des cookies.....	4
3. Politique des données personnelles.....	6
4. Conclusion	7



Lors de cet audit du site [twitch.tv](https://www.twitch.tv), plateforme de streaming, de création de contenu en vidéo live (direct), permettant à un créateur, ou « streamer », de diffuser gratuitement son contenu, et d'interagir avec une communauté. Le site et l'entreprise de Twitch appartient aujourd'hui au géant Amazon.

1. Mentions Légales / Conditions Générale d'Utilisation

On trouve bien sur le site de Twitch la plupart des mentions légales et informations à propos de l'entreprise, que l'on peut retrouver à partir d'un menu déroulant sur la page principale :



L'entreprise appartenant à Amazon, Twitch possède ses propres serveurs et hébergeurs, les informations sont donc les mêmes :

Les Services Twitch sont proposés par Twitch Interactive, Inc., dont l'adresse postale est 350 Bush Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94104, et l'adresse électronique est help@twitch.tv.

L'entreprise est elle-même divisée à travers plusieurs pays, pour mieux gérer les services internes, et permettre à l'entreprise mère de ne pas être noyée sous les nombreux problèmes pouvant être présentés par les utilisateurs.

Ainsi, dans cette catégorie juridique, on y retrouve toutes les informations légales nécessaires, notamment à propos des conditions d'utilisations, qui sont très développées afin de répondre directement à un maximum de questions, de problématiques potentiellement soulevées par les utilisateurs.



Juridique

Conditions d'utilisation

Lignes de conduite de la communauté

Avis de confidentialité

Choix de confidentialité

Déclaration relatives à la vie privée en Californie

Instructions DMCA

Politique sur les marques déposées

Directives relatives aux marques déposées

Conditions de Vente

Accord développeurs

Accord du programme d'affiliation

Relève des frais supplémentaires

Choix publicitaires

Politique d'Utilisation Acceptable des Points de chaîne

Conditions d'utilisation des Bits

Avis sur les cookies

Avertissement sur l'épilepsie

Conditions générales des prédictions

Déclaration sur l'esclavage moderne

Code de conduite des événements

Politique d'accessibilité

Rapport sur la transparence

Dernière modification : 01/01/2021

Conditions d'utilisation

1. Introduction ; Votre accord aux présentes Conditions d'utilisation
2. Utilisation de Twitch par les mineurs et les personnes bloquées
3. Avis de confidentialité
4. Compte
5. Utilisation des appareils et des services
6. Modification des présentes Conditions d'utilisation
7. Licence
8. Contenu Utilisateur
9. Comportement interdit
10. Respect du droit d'auteur
11. Marques de commerce
12. Contenus tiers
13. Soumission d'idées
14. Résiliation
15. Litiges
16. Dispositions diverses
17. Demandes de renseignements et signification d'une citation à comparaître
18. Conditions d'utilisations spécifiques pour Soundtrack by Twitch

De plus, on peut voir que ces conditions ont été mises à jour en début d'année, pour rester conformes aux nouvelles législations.

Également, sur cette partie du site, les informations juridiques sont largement développées, couvrant un maximum d'aspects, renseignant un nombre énorme d'informations.

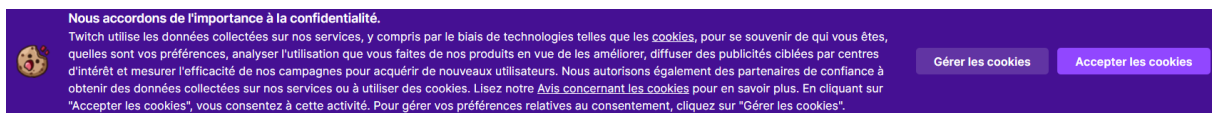


2. L'utilisation des cookies

Les cookies sont des petits fichiers informatiques situés au niveau du serveur, et servant à stocker un certain nombre d'informations d'un utilisateur lors de sa visite sur un site internet. Ces cookies peuvent servir notamment à stocker les préférences de l'utilisateur, pour qu'il n'ait pas à re-paramétrer à chaque fois qu'il visite le site en question. Cependant, les cookies peuvent également stocker d'autres informations, notamment celles des sites visités, et proposant ensuite sur d'autres sites des publicités personnalisées, voire ciblées.

Cependant, depuis plusieurs années, certaines commissions, notamment européennes, ont créé et voté des lois aspirant à la protection des données des utilisateurs, notamment au niveau des cookies. Ainsi, grâce notamment au RGPD, Règlement Général sur la Protection des Données, certaines lois en vigueur doivent être respectées. Alors, depuis quelques années, les sites internet ont l'obligation légale de demander à chaque utilisateur s'il désire ou non accepter les cookies, et qu'il doit dans tous les cas pouvoir accéder au site. Il doit également pouvoir modifier quels cookies il accepte à n'importe quel moment.

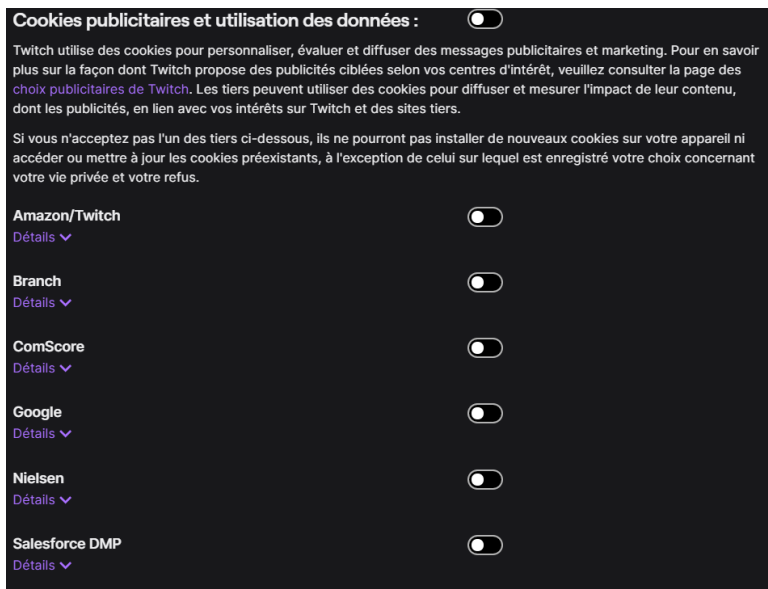
Pour le site de Twitch, le message affiché est le suivant :



Nous accordons de l'importance à la confidentialité.
Twitch utilise les données collectées sur nos services, y compris par le biais de technologies telles que les cookies, pour se souvenir de qui vous êtes, quelles sont vos préférences, analyser l'utilisation que vous faites de nos produits en vue de les améliorer, diffuser des publicités ciblées par centres d'intérêt et mesurer l'efficacité de nos campagnes pour acquérir de nouveaux utilisateurs. Nous autorisons également des partenaires de confiance à obtenir des données collectées sur nos services ou à utiliser des cookies. Lisez notre [Avis concernant les cookies](#) pour en savoir plus. En cliquant sur "Accepter les cookies", vous consentez à cette activité. Pour gérer vos préférences relatives au consentement, cliquez sur "Gérer les cookies".

Gérer les cookies Accepter les cookies

Également, si l'on souhaite gérer ces cookies, alors cette page s'affiche :



Cookies publicitaires et utilisation des données :

Twitch utilise des cookies pour personnaliser, évaluer et diffuser des messages publicitaires et marketing. Pour en savoir plus sur la façon dont Twitch propose des publicités ciblées selon vos centres d'intérêt, veuillez consulter la page des [choix publicitaires de Twitch](#). Les tiers peuvent utiliser des cookies pour diffuser et mesurer l'impact de leur contenu, dont les publicités, en lien avec vos intérêts sur Twitch et des sites tiers.

Si vous n'acceptez pas l'un des tiers ci-dessous, ils ne pourront pas installer de nouveaux cookies sur votre appareil ni accéder ou mettre à jour les cookies préexistants, à l'exception de celui sur lequel est enregistré votre choix concernant votre vie privée et votre refus.

Amazon/Twitch Détails ▾	<input type="checkbox"/>
Branch Détails ▾	<input type="checkbox"/>
ComScore Détails ▾	<input type="checkbox"/>
Google Détails ▾	<input type="checkbox"/>
Nielsen Détails ▾	<input type="checkbox"/>
Salesforce DMP Détails ▾	<input type="checkbox"/>

Chaque cookie est exposé, et l'on peut en obtenir les détails.



Le site propose même une page entière dédiée aux cookies, dans la partie des mentions légales : <https://www.twitch.tv/p/fr-fr/legal/cookie-notice/>, affichant alors tous les détails nécessaires.



3. Politique des données personnelles

Selon le RGPD, si un site utilise les données personnelles d'un utilisateur, il a pour obligation de le mentionner, ceci ainsi que de nombreuses informations légales, que l'on peut retrouver ici sur le site de Twitch :

<https://www.twitch.tv/p/fr-fr/legal/privacy-notice/> dont le sommaire se résume à ceci :

Sommaire

1. Informations personnelles recueillies par Twitch vous concernant
2. Utilisation des informations personnelles par Twitch
3. Twitch et la divulgation de renseignements personnels
4. Droits des personnes concernées et vos choix
5. Fermeture et suppression de compte
6. Sites Web et services tiers
7. Extensions
8. Annonceurs et fournisseurs de services analytiques
9. Ne pas suivre
10. Sécurité des données
11. Conservation de vos données
12. Protection de la vie privée des enfants
13. Fusion ou vente
14. Transferts de données internationaux
15. Modifications et mises à jour de la présente Notice sur la Protection de vos informations personnelles
16. Informations de contact Twitch
17. Déclarations relatives à la vie privée en Californie

On peut donc voir que tout ce qui concerne les données personnelles et la vie privée est très complet également.



4. Conclusion

De manière générale, tous les aspects légaux de Twitch sont respectés, cependant, cela reste une entreprise américaine, les obligeants à certaines lois spécifiques aux États-Unis, ou même à la Californie, mais pas forcément à l'Europe, et donc au RGPD. Ainsi, par rapport au CGU, aux mentions légales, aux cookies, une grande partie des informations nécessaires et légales en Europe sont présentes, mais pas en totalité, notamment si l'on veut supprimer les cookies. Également, toutes les informations à propos de l'entreprise ne sont pas présentes, comme par exemple le numéro RCS, car l'entreprise est américaine, cependant, sur la sous-division Twitch France SAS, le numéro ces informations sont présentes.

