BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2022**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Raphaël DUMAS	**N° candidat :**
Centre de formation : Institut des Chartreux	**Option :** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://galifire.github.io/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Étude de disponibilité d'un service	**30/10/20 - 6/11/21**	X					
Réponse à un appel d'offre	**19/10/20 - 03/10/20**	X	X				
Audit d'un site internet	**16/04/21 - 30/04/21**	X	X				
Réalisation d'une veille informationnelle	**7/12/21 - 8/02/22**						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Implémentations de différentes méthodes lors d'un stage, en fonction des demandes du client	**21/05/21 - 2/7/2021**		X		X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place d'une solution applicative pendant le stage de seconde année	**14/02/22 - 8/04/22**				X	X	